

**ΥΠΗΡΕΣΙΑ ΠΟΛΙΤΙΚΗΣ ΑΕΡΟΠΟΡΙΑ**  
**ΓΕΝΙΚΗ ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΦΟΡΕΑ ΠΑΡΟΧΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΑΕΡΟΝΑΥΤΙΛΙΑΣ**

**ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΣΥΣΤΗΜΑΤΩΝ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ, ΑΣΦΑΛΕΙΑΣ ΚΑΙ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑΣ**

Ο Προϊστάμενος της Γενικής Διεύθυνσης Φορέα Παροχής Υπηρεσιών Αεροναυτιλίας (Π/ΓΔΦΠΥΑΝ) της ΥΠΑ, εκπροσωπώντας την Ανώτατη Διοίκηση του Φορέα, και στα πλαίσια της δικαιοδοσίας μου, δεσμεύομαι για την παροχή Υπηρεσιών Αεροναυτιλίας οι οποίες:

- συμμορφώνονται με τα υψηλότερα εθνικά και διεθνή πρότυπα και προδιαγραφές,
- εναρμονίζονται με τις συναφείς κανονιστικές απαιτήσεις και
- αποσκοπούν στην βέλτιστη ικανοποίηση των προσδοκιών των ενδιαφερόμενων μερών, με τρόπο ανοικτό και διαφανή.

**Σταθερός στρατηγικός μας προσανατολισμός είναι η συνεχής βελτίωση** της ποιότητας των Υπηρεσιών μας, των επιπέδων ασφάλειας των πτήσεων, της ασφάλειας και προστασίας του προσωπικού και των επιχειρησιακών και περιουσιακών στοιχείων Αεροναυτιλίας, καθώς και η προστασία του περιβάλλοντος. Η ΓΔΦΠΥΑΝ αποδίδει ειδικά στην ασφάλεια των πτήσεων την ύψιστη προτεραιότητα, έναντι οποιονδήποτε εμπορικών, επιχειρησιακών, περιβαλλοντικών και κοινωνικών πιέσεων.

Έχοντας βαθιά συναίσθηση της Κοινωνικής Ευθύνης μας, στηρίζουμε ως Ανώτατη Διοίκηση την υιοθέτηση και εφαρμογή ολοκληρωμένου Συστήματος Διαχείρισης Ασφάλειας, Ποιότητας, και Προστασίας το οποίο είναι:

- α) προσαρμοσμένο στις επιχειρησιακές δραστηριότητες του Φορέα,
- β) τεκμηριωμένο,
- γ) προσανατολισμένο στις διεργασίες και στην προσέγγιση διακινδύνευσης,
- δ) ανθρωποκεντρικό,
- ε) εστιασμένο στην ικανοποίηση των αναγκών και των προσδοκιών των ενδιαφερόμενων μερών, και
- στ) δυναμικά εξελισσόμενο με στόχο την συνεχή βελτίωσή και την επιχειρησιακή συνέχεια

Επιδιώκεται δε η επίτευξη διακεκριμένων επιδόσεων σε όλους τους Στόχους Ασφάλειας, Ποιότητας, και Προστασίας, οι οποίοι σχετίζονται με:

1. την ελαχιστοποίηση των συμβάντων που ενδεχόμενα πλήττουν την ασφάλεια ή/και την προστασία,
2. την ενθάρρυνση του προσωπικού για την αναφορά όλων των περιστατικών και συμβάντων ασφάλειας και προστασίας,
3. την προαγωγή μη τιμωρητικού περιβάλλοντος (non punitive environment) και της κουλτούρας δικαίου (just culture),
4. την πιστοποιημένη επαγγελματική επάρκεια, την εκπαίδευση, την εξειδίκευση και κατάρτιση του προσωπικού όλων των επιπέδων και ειδικοτήτων,
5. την βελτιστοποίηση της σχέσης κόστους-ωφέλειας για τους χρήστες των παρεχόμενων υπηρεσιών, προς όφελος του κοινωνικού συνόλου,
6. την ελαχιστοποίηση των αρνητικών επιπτώσεων των αερομεταφορών στο περιβάλλον.

Πιστεύουμε ακράδαντα ότι το ανθρώπινο δυναμικό μας είναι το πολυτιμότερο στοιχείο της ΓΔΦΠΥΑΝ, η ενεργός συμμετοχή του οποίου αποτελεί απαραίτητη προϋπόθεση για την επίτευξη των ανωτέρω προς ικανοποίηση των προσδοκιών των χρηστών των παρεχόμενων υπηρεσιών, στα πλαίσια που ορίζει το εθνικό, ευρωπαϊκό και διεθνές κανονιστικό πλαίσιο.

**Ο Προϊστάμενος ΓΔΦΠΥΑΝ**



**Κωνσταντίνος Σφακιανάκης**